پيوست ب - شناسنامه خدمت

|  |
| --- |
| **نام دستگاه:**دانشگاه کردستان |
| **1. عنوان خدمت/وظیفه:** | **2. شناسه خدمت:**  |
| **3. ماهیت خدمت:** 🞏حاکمیتی 🞏تصدی‌گری 🞏 حمايتي |
| **4. شرح خدمت:** |
| **5. معرفی خدمت‌گیرندگان:** |
| **6. انواع زیرگروه‌های خدمت:** |
| **7. کانال‌های کنونی ارایه خدمت:**🞏حضور در دفاتر دستگاه و مراکز وابسته (تعداد ........ مرکز)🞏دفاتر پیشخوان ودفاترخدمات روستایی ICT (تعداد ........ دفتر)🞏وب‌سایت: 🞏سایر کانال‌ها:  |
| **8. روش ارائه خدمت:** 🞏 غیرالکترونیکی 🞏 تعاملی 🞏 تراکنشی  |
| 🞏 اطلاع‌رسانی الکترونیکی از چگونگی ارایه خدمت و امکان دریافت کاربرگ از طریق وب |
| **9. ذكر ضرورت‌هاي مراجعه حضوري:** |
| **10. تعداد خدمت‌گیرندگان:** |
| **11. سطح ارائه خدمت الكترونيكي:**🞏 ملي 🞏 منطقه‌اي 🞏 استاني 🞏 شهري 🞏روستائي |
| **12. نوع خدمت:** G2G🞏 G2C🞏 G2B🞏 B2B🞏 B2C🞏 |
| **13. تعداد دوره‌ها/تعداد دفعات ارایه خدمت به ذينفع در یک بازه یک ساله:** |
| **14.مدت زمان ارائه خدمت:**  |
| **15. هزینه‌ی مستقیم ارایه خدمت(ريال):** | **16. بهای تمام شده ارایه خدمت (ريال):** |
| **17. آیا ارایه خدمت نیازمند همکاری بین سازمانیمی‌باشد(مانند اطلاعات، استعلام و ...)، یا اینکه رأسا توسط دستگاه قابل ارایه است؟** |
| **18. نيازمندي‌هاي احراز هويت حقيقي و حقوقي:**  |
| **19. نيازمندي‌ها به ديگر پايگاه‌هاي اطلاعات پايه كشور:** |
| **20. مزایا و منافع الکترونیکی کردن خدمت:** |